

Jsmo velmi potěšeni, že jste zvolili společnost AutoCorp, a.s. a rozhodli se využít našich služeb.

Právě jste si převzali vozidlo provozované společností AutoCorp, a.s. Technické oddělení firmy zajišťuje prostřednictvím smluvních partnerů servisní služby pro Vaše vozidlo. Pro spokojené využití všech služeb, které máte s naší společností sjednány, je připraven tento **DRIVER SET**. Najdete v něm základní informace z Vaší smlouvy k vozidlu, ale také jednoduché návody, jak jednotlivé služby využít. Neváhejte této dokumentaci využít. Přejeme mnoho bezpečných km.

Pro vozidlo registrační značky jsou smluvně zajištěny níže uvedené služby:

Servis a údržba	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Pneumatiky – výměna a uskladnění	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Náhradní vozidlo	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>
Asistenční služba	ANO <input type="checkbox"/>	NE <input type="checkbox"/>

Dodržování servisních prohlídek

je nutné dodržovat servisní prohlídky v souladu s předepsaným plánem údržby. V případě jeho nedodržení, promeškání záruky, apod., **nesete plnou odpovědnost** za vzniklé škody.

Hlášení škod a pojistných událostí

V souladu se smluvními podmínkami je třeba každou škodu **nahlásit do 24 hod.**, a současně poslat hlášenku škodní události, obojí na:

nehody@autocorp.cz

Kontakty :

Servisní oddělení	Náhradní vozidla	Vrácení vozidel
533 449 503 602 505 159	533 449 506 725 440 259	533 449 505 774 220 190

Pneumatiky

Postup při objednání, předání a převzetí Vašeho vozu do pneuservisu:

- Objednejte se telefonicky u smluvního partnera (viz. seznam smluvních pneuservisů), a sdělte mu následující skutečnosti:
 - RZ vozu a že se jedná o vozidlo ve správě AutoCorp
 - typ a přesný model vozu,
 - požadovaný rozměr pneumatik (je uveden na pneumatice, např. 195/55/15), vč. rychlostní kategorie (např. H) a číslo skladovacího protokolu (pokud byl již vydán),
 - Váš kontaktní telefon.
- Prokažte se servisní kartou a skladovacím protokolem k pneumatikám a osvědčením o registraci vozidla (ORV)
- Při přistavení vozu na výměnu nebo opravu pneumatik vyplňte s přijímacím technikem zakázkový list, ve kterém by měl být popsán sjednaný rozsah výměny, případně oprav, a termín ukončení opravy.
- Při převzetí vozidla z výměny, případně opravy, zkontrolujte, zda Vámi zadané práce byly provedeny dle zadání a v požadované kvalitě. Případně reklamace ihned uplatněte.

Základní pravidla:

- Výměna a údržba pneumatik je prováděna pouze prostřednictvím specializovaných pneuservisů, jejichž seznam je přílohou tohoto setu a není shodný se seznamem autorizovaných dealerů. Seznam pneuservisů je také uveden na internetových stránkách www.autocorp.cz
- Výměnu, případně údržbu pneumatik, si objedná uživatel vozidla u pneuservisu, který si zvolil sám
- Výměnu sezónních pneu lze provádět v období od 1. října do 15. dubna (pokud nebude dohodnuto jinak) s přihlednutím ke klimatickým podmínkám a zákonem stanoveného povinného použití zimních pneumatik.
- výměnu sezónních zimních pneumatik je třeba objednávat min. 7 dní předem.
- V případě poškození některé z pneumatik lze využít jakéhokoliv pneuservisu dle příloženého seznamu. V mimořádných případech i jiného pneuservisu – vždy po schválení servisním oddělením AutoCorp, a.s. a přidělení schvalovacího čísla.

Servisní údržba a opravy

Postup při objednání, předání a převzetí Vašeho vozu do servisu:

- Objednejte se s dostatečným časovým předstihem telefonicky u smluvního partnera a informujte jej o všech požadovaných opravách.
- Informujte jej o skutečnosti, že se jedná o vozidlo ve správě AutoCorp, a.s..
- Prokažte se osvědčením o registraci vozidla (ORV) a **servisní kartou**.
- Při přistavení vozu do opravy vyplňte s přijímacím technikem zakázkový list, ve kterém by měl být popsán sjednaný rozsah oprav, předběžná cena a termín ukončení opravy.
- Při převzetí vozidla z opravy zkontrolujte, zda Vámi zadané práce byly provedeny dle zadání a v požadované kvalitě. Případně reklamace ihned uplatněte v servisu.

Základní pravidla:

- Vozidlo, které Vám bylo svěřeno do užívání, musí být řádně používáno a udržováno v souladu s provozními předpisy a pravidly výrobce vozidla, které jsou popsány v příručce o údržbě a užívání vozidla.
- Údržba a servis vozidla musí být prováděn vždy v autorizovaných servisech dané značky. Seznam autorizovaných servisů (včetně kontaktů) spolupracujících s AutoCorp je nedílnou součástí tohoto driver setu, je pravidelně aktualizován a je k dispozici na inter.stránkách www.autocorp.cz
- Servis si objedná uživatel sám, přímo u autorizovaného servisu.
- Smluvní servisy uvedené v příloženém seznamu jsou povinny přijmout vozidlo AutoCorp zpravidla nejpozději do 48 hodin od telefonického objednání. V případě nesplnění tohoto závazku je potřeba o tomto informovat servisní oddělení AutoCorp, a.s. které zjedná nápravu.
- Faktury za opravy budou zasílány autorizovaným servisem přímo na AutoCorp, a.s.. Z tohoto důvodu neplatíte sami opravy ani prohlídky.
- Provádět neautorizované a neschválené zásahy do vozu není dovoleno.
- V případě závady na tachometru a počítadle kilometrů je třeba okamžitě informovat servisní oddělení AutoCorp, a.s..
- V případě jakéhokoliv poškození postupujte dle čl. **Nehody a škodní události**
- V případě nutnosti oprav v zahraničí je nutno využít smluvní asistenční služby. V případě, že asistenční služba není součástí smlouvy na Vaše vozidlo, je nutno zaplatit opravu hotově a zajistit, aby faktura – daňový doklad za opravu byla vystavena na AutoCorp, a.s.. Dále je nutno opravu předem projednat se servisním oddělením AutoCorp, a.s..
- V případě ztráty RZ, klíčů, dokladů a ostatních dokumentů je potřeba informovat AutoCorp. V případě ztráty RZ je nutno nahlásit ztrátu na Policii ČR

Nehody a škodní události

Následující postupy a pravidla jsou určena pro tyto nehody a škodní události:

- nehody a poškození způsobené vlastním zaviněním
- poškození vloupáním a poškozením neznámým pachatelem
- nehody způsobené třetí osobou
- odcizení vozu

Postup při vzniku škody nebo pojistné události

- Zapněte varovná světla.
- V případě zranění osoby, volejte záchranou službu (tel.:155), případně Integrovaný záchraný systém ČR (tel.:112).
- Místo nehody označte výstražným trojúhelníkem 100 m od místa nehody.
- Oznamte událost na Policii ČR (tel.:158), případně na státní policii daného státu (u nehody pokud dle zákona této povinnosti podléhá).
- Neopouštějte místo nehody do doby vyřešení a rozhodnutí policie ČR, příp. do písemné dohody s druhým účastníkem nehody – Je nutné vyplnit a oboustranně podepsat záznam o dopravní nehodě. K tomu využijte příložený formulář Hlášení škodní události – záznam o dopravní nehodě.
- Nahláste událost ihned na servisní oddělení AutoCorp a vyplněný Hlášení o škodní události a kopii řidičského průkazu řidiče zašlete do 24 h na mail: nehody@autocorp.cz
- Pokud je poškozený vůz pojízdný, přistavte jej do smluvního autorizovaného servisu – viz seznam smluvních autoservisů.
- V případě nepojízdnosti vozu kontaktujte smluvní asistenční službu a oznamte to servisnímu oddělení AutoCorp, a.s.
- V případě odcizení vozidla je nutno vyžádat od Policie ČR Protokol o hlášení odcizení vozidla a doručit jej na AutoCorp. V případě nedostupnosti tohoto protokolu je nutno na AutoCorp, a.s. nahlásit číslo jednací a adresu policejní služebny, která uvedený případ šetří.

Předcházení škodám:

Při opuštění vozidla je potřeba využít všech bezpečnostních prvků, kterými je vozidlo vybaveno.

Náhradní vozidlo

Máte-li od nás pronajaté náhradní vozidlo, které dáváte do opravy, máte od naší společnosti nárok na náhradní vozidlo v následujících případech (tzn., že platíte jen jedno vozidlo):

- Při pojistné události likvidované ze zákonného pojištění po dobu opravy
- Při pojistné události likvidované z havarijního pojištění po dobu 5 dnů
- Při jakémkoliv jiné (nelikvidní) škodě, která má za následek nepojízdnost vozidla. V takovém případě je nutné si vozidlo vyzvednout na naší pobočce, nebo uhradit přistavení v ceně 10,- Kč / km, nejméně však 500,- Kč. Mimo pracovní dobu nebo o víkendů vám rádi vyjdeme vstříc za poplatek 1.000,- Kč.

Kontakt pro využití náhradního vozidla:

533 449 506

725 440 259

Silniční Asistence

- V případě nepojízdnosti Vašeho vozidla z důvodu havárie nebo poruchy, Vám vzniká nárok na využití asistenční služby poskytované smluvním partnerem pojišťovny. Asistenční služba je poskytována na základě Vaší telefonické žádosti.

Kontakt pro silniční asistenci:

727 891 044

Dispečerovi sdělte tyto údaje:

1. Co se vám stalo, typ vozidla a RZ (SPZ).
2. Kde se přesně nacházíte a telefonické spojení na Vás
3. Voláte-li ze zahraničí, číslo svého cest. pasu, jméno, adresu trvalého bydliště v ČR.

Pro Vaše vozidlo je sjednán rozsah asistence uvedený v příloze. Jsou zde uvedeny služby poskytované v rámci asistence zdarma a služby, které jsou hrazené uživatelem.

Vrácení vozu po ukončení pronájmu

Při ukončení pronájmu musí být vozidlo vráceno čisté a v odpovídajícím technickém stavu.

Vozidlo musí být předáno včetně níže uvedených dokumentů a podepsán předávací protokol o odevzdání vozu oběma stranami.

- Osvědčení o registraci vozidla
- Servisní a asistenční karty
- Servisní knížka
- Návodů k obsluze vč. rádia a alarmu (vč.kódů rádia, alarmu a imobilizéru)
- Zelená karta
- Klíče od vozidla, vč. dálkových ovladačů
- Povinná výbava
- Skladovací protokol od pneumatik

Vrácení vozidla u dlouhodobých pronájmů (nad 30 dnů)

Všechna případná poškození musejí být nájemcem před vrácením vozidla opravena, dále musejí být provedeny všechny předepsané smluvní prohlídky, jinak vozidlo pronajímatel nepřevzme zpět a nájem dále běží dle smluvních podmínek.